

Planejamento Estratégico Institucional 2021 – 2023

2021



CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO RIO GRANDE DO NORTE - CREMERN

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2021 – 2023

NATAL/RN – 2021



CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO RIO GRANDE DO NORTE – CREMERN

Sede

Av. Rio Branco, 398, Cidade Alta, Natal/RN

Telefones: 84-40065310, 40065312, 40065306

E-mail: atendimento@cremern.org.br, diretoria@cremern.org.br

www.cremern.org.br

Delegacias Regionais

Caicó

Av. Cel. Martiniano, 364, Centro, Caicó/RN

Telefone: 84-34212728

E-mail: del_caico@cremern.org.br, atendimento@cremern.org.br

www.cremern.org.br



CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO RIO GRANDE DO NORTE – CREMERN

Mossoró

Rua Julita Gomes de Sena, 20, Nova Betânia, Mossoró/RN

Telefone: 84-33211020

E-mail: del_mossoro@cremern.org.br, atendimento@cremern.org.br

www.cremern.org.br

Pau dos Ferros

Rua Independência, 1187, Centro, Pau dos Ferros/RN

Telefone: 84-33514377

E-mail: del_pdf@cremern.org.br, atendimento@cremern.org.br

www.cremern.org.br



CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO RIO GRANDE DO NORTE – CREMERN

Comissão de atualização do Planejamento Estratégico Institucional

A comissão foi criada através da Portaria CREMERN nº 197/2021, e composta pelos Conselheiros Marcos Antônio Tavares Jácome da Costa Britto (Presidente), Elio José Silveira da Silva Barreto (1º Vice-Presidente) e Marcos Lima de Freitas (Secretário-Geral), e os funcionários Bruno Bulhões de Lima, Hilma Maria Ferreira e Marielli de Oliveira Faustino para integrar a comissão de atualização do Planejamento Estratégico do Conselho Regional de Medicina do Rio Grande do Norte.



CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO RIO GRANDE DO NORTE – CREMERN

Diretoria do CREMERN

Marcos Antônio Tavares Jácome da Costa Britto

Presidente

Elio José Silveira da Silva Barreto

1º Vice-Presidente

Francisco de Almeida Braga

2º Vice-Presidente

Gilmar Amorim de Sousa

3º Vice-Presidente

Marcos Lima de Freitas

Secretário-Geral



Maria Cristina Monte Pereira de Macedo

1ª Secretária

Jeancarlo Fernandes Cavalcante

2º Secretário

Mozar Dias de Almeida

1º Tesoureiro

Neuman Figueiredo de Macedo

2º Tesoureiro

Francisco Edênio Rêgo Costa

Corregedor

Luís Eduardo Barbalho de Mello

Vice-Corregedor



CONSELHEIROS TITULARES

Almerinda Fernandes de Queiroz
Ana Maria de Oliveira Ramos
André Luís Pinto Soares
Armando Otávio Vilar de Araújo

Celeste Maria de Menezes Souza
Edson Gutemberg de Sousa
Elio José Silveira da Silva Barreto
Francisco de Almeida Braga
Francisco Edênio Rêgo Costa
Gilmar Amorim de Sousa
Jeancarlo Fernandes Cavalcante

Josmar de Castro Alves
Julio Cesar Cavalcanti da Rocha
Luís Eduardo Barbalho de Mello
Marcos Antônio Tavares Jácome da Costa Britto
Marcos Lima de Freitas
Maria Cristina Monte Pereira de Macedo
Maria do Carmo Costa do Nascimento
Mozar Dias de Almeida
Neuman Figueiredo de Macedo
Sebastião Paulino da Costa



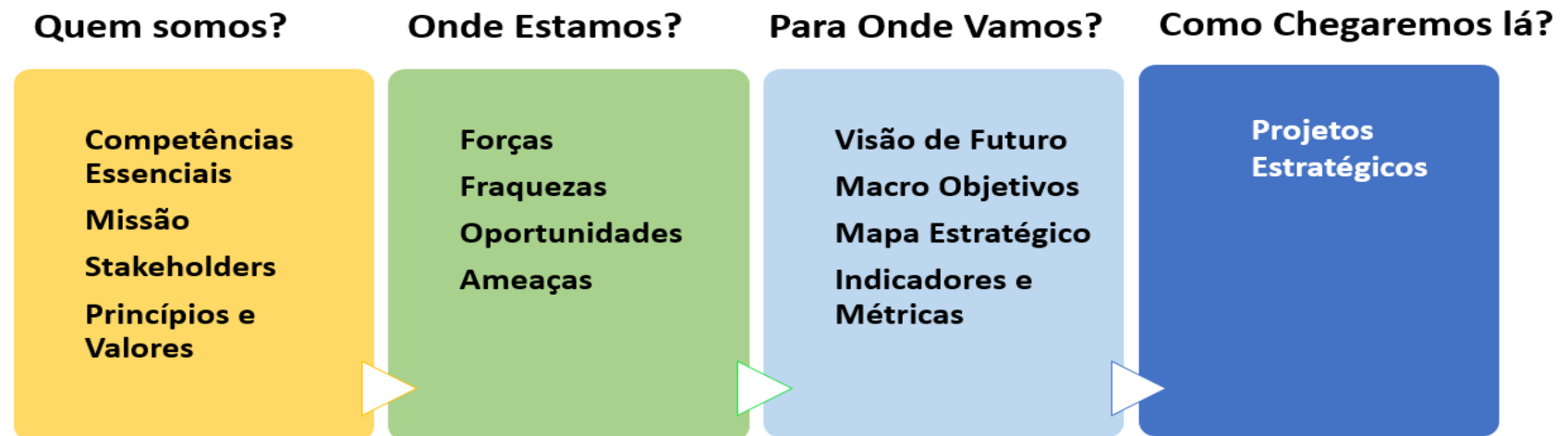
CONSELHEIROS SUPLENTES

Ana Lígia Nascimento da Silva
Carla Karini Rocha de Andrade Costa
Eduardo Jorge de Melo Onofre
Elvira Maria Mafaldo Soares
Enio de Oliveira Pinheiro
Gerson Barbosa do Nascimento
Guaraci da Costa Barbosa
Gustavo Xavier de Azevedo Fernandes
Leidimar Silva Pereira Murr

Manoel de Freitas Nobre
Marco Antônio Rey de Faria

Marcus Augusto Freire Fernandes
Maria Auxiliadora Carvalho da Rocha
Maria do Carmo Lopes de Melo
Marísio Eugênio de Almeida Filho
Ricardo Wagner da Costa Moreira
Ronaldo Fixina Barreto
Saulo André Stabile da Silva
Sidney Augusto da Cruz Costa
Vladimir Godeiro Fernandes Rabelo
Caldas
Wallace Andrino da Silva

Visão, Raciocínio e Ação Estratégica para o CREMERN





Quem Somos?

Competências Essenciais

Missão

Stakeholders

Valores e Princípios

**Quem
Somos?**

Competências Essenciais

**Constituem a identidade
organizacional e o seu propósito
fundamental**

Regulamentar

- O exercício da medicina no RN

Registrar

- Médicos, especialidades e prestadores de serviços de saúde

Fiscalizar

- Atividades médicas e locais de trabalho



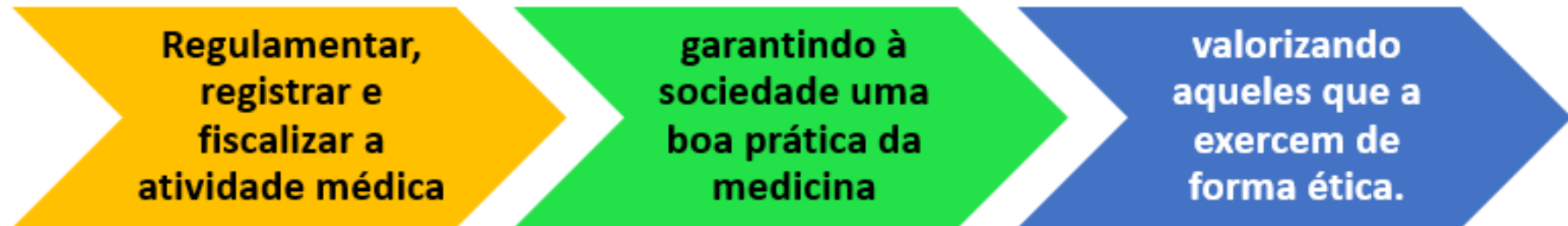
Quem Somos?

Missão

**Compromisso institucional
perante seus membros e a
sociedade**



“Regulamentar, registrar e fiscalizar a atividade médica, garantindo à sociedade uma boa prática da medicina, valorizando aqueles que a exercem de forma ética.”



**Quem
Somos?**

Stakeholders
**Públicos de
Relacionamento**



| Internos | Externos |
|-----------------------------|---|
| Médicos | Sociedade Civil |
| Diretores | Podere Executiv, Legislativ e Judiciário |
| Conselheiros | Controladoria Geral da União |
| Conselho Curador (Memorial) | Tribunal de Contas da União |
| Delegacias Regionais | Ministério da Saúde |
| Funcionários do Conselho | Agências Reguladoras |
| | Conselho Federal de Medicina |
| | Conselhos Regionais de Medicina dos Estados |
| | Secretarias Estaduais e Municipais de Saúde |
| | Entidades médicas |
| | Prestadores de serviços médicos |
| | Outros Conselhos de Classe |
| | Instituições de Ensino |
| | Estudantes de Medicina |
| | Meios de Comunicação |
| | Instituições Financeiras |
| | Fornecedores em Geral |

*Quem
Somos?*

Princípios e Valores

Pilares norteadores da gestão

Referenciais de conduta



- **Ética**, como alicerce fundamental de nossos atos
- **União** e espírito de cooperação
- **Eficiência**, celeridade e qualidade
- **Equidade**, imparcialidade e justiça
- **Integridade** e austeridade em atos e decisões
- **Transparência** e publicização das nossas ações

*Onde
Estamos?*

Forças
Fraquezas
Oportunidades
Ameaças



| FORÇAS | FRAQUEZAS |
|---|---|
| <p>Comprometimento e interação da Diretoria Comprometimento e interação entre Diretoria, Conselheiros e funcionários Assessoria Jurídica atuante e competente Assessoria de comunicação atuante e competente Comprometimento e qualificação do corpo funcional Boa estrutura física Credibilidade diante da classe médica Acessibilidade irrestrita aos usuários Comprometimento com a legalidade Cursos de aperfeiçoamento frequentes para funcionários e assessores Curso de educação médica continuada Horário de atendimento Estacionamento para funcionários Parque tecnológico atualizado</p> | <p>Insuficiência de funcionários Dificuldade de relacionamento entre funcionários Falta de cooperação entre os setores Dificuldade de acesso – estacionamento Segurança interna precária (identificação e controle de acesso ao prédio) Delegacias Regionais inoperantes e de difícil controle Inexistência de arquivo Falta de digitalização do arquivo (ADH, PF, PJ, GAB) Almoxarifado precário Incrementar treinamento de pessoal Deficiência na comunicação interna Controle de pagamentos Falta de reuniões do corpo funcional com a Diretoria para planejamento</p> |



| OPORTUNIDADES | AMEAÇAS |
|---|--|
| <p>Utilização das Redes Sociais como canais de comunicação institucional</p> <p>Armazenamento de arquivos na nuvem</p> <p>Abertura e novas escolas médicas</p> <p>Médicos vindos de outros estados</p> <p>Auditoria por órgãos externos (Ex.: CFM, TCU etc)</p> <p>Bom relacionamento das entidades médicas</p> <p>Parceria com o Ministério público</p> <p>Parceria com órgãos judicantes (Ex.: OAB)</p> <p>Prestação de serviços online</p> <p>Digitalização de documentos</p> <p>Cursos de atualização médica através de vídeo conferência</p> <p>Bom relacionamento com os 3 poderes (Executivo, Legislativo, Judiciário)</p> | <p>Projeto de Isenção de anuidade para médicos acima de 60 anos</p> <p>Projeto de Isenção da inscrição secundária</p> <p>Abertura de novas escolas médicas, sem critérios</p> <p>Invasão do ato médico por outros profissionais de saúde</p> <p>Segurança pública deficiente</p> <p>Programa Mais Médicos</p> <p>Falta de controle na revalidação do diploma médico</p> <p>Precariedade da saúde pública</p> <p>Precariedade nos serviços (cursos) de pós-graduação</p> <p>Ofertas de serviços médicos “milagrosos” – não reconhecidos pelo CFM</p> <p>Liberação de drogas e tratamentos por motivos políticos, sem adequada comprovação científica</p> <p>Falta de conhecimento entre o profissional médico e a população</p> <p>Invasão do nosso banco de dados - LGPD</p> |

*Para Onde
Vamos?*

**Visão de Futuro
Macro Objetivos
Mapa Estratégico**

*Para Onde
Vamos?*

Visão de Futuro

**É o alvo a ser alcançado
mediante a concretização do
Planejamento Estratégico**



“Teremos maior valorização e reconhecimento de nossas funções, tanto no meio médico quanto na sociedade, aplicando cada vez mais efetividade no cumprimento de nossas atribuições.”

Teremos maior
valorização e
reconhecimento
de nossas
funções

tanto no meio
médico quanto
na sociedade

aplicando cada
vez mais
efetividade no
cumprimento de
nossas
atribuições



*Para Onde
Vamos?*

Macro Objetivos e Mapa Estratégico

Prioridades selecionadas para o
triênio 2021-2023

A metodologia Balanced Scorecard para modelagem do Mapa Estratégico



*Para Onde
Vamos?*

Mapa Estratégico

**17 Macro Objetivos e seus
Projetos para 2021-2023**



MISSÃO

Regulamentar, registrar e fiscalizar a atividade médica, garantindo à sociedade uma boa prática da medicina, garantindo aqueles que a exercem de forma ética.

VISÃO

teremos maior valorização e reconhecimento de nossas funções, tanto no meio médico quanto na sociedade, aplicando cada vez mais efetividade no cumprimento de nossas atribuições

| | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|---|
| <p>Sustentabilidade</p> <p>↑</p> <p>Cliente</p> <p>↑</p> <p>Processos Internos</p> <p>↑</p> <p>Recursos Humanos</p> | <p>Intensificação e diversificação das ações das cobranças de débitos</p> | <p>Redução de custos, despesas e desperdícios administrativos e operacionais</p> | <p>Implementação de cultura e medidas de sustentabilidade ambiental</p> | | | |
| | <p>Aperfeiçoamento do Programa de Educação Médica Continuada às novas demandas.</p> | <p>Relacionamento com parceiros externos públicos e privados</p> | <p>Transparência nas ações</p> | <p>Monitoramento do índice de satisfação dos profissionais registrados</p> | <p>Adequação física contínua da sede às demandas</p> | |
| | <p>Intensificação da Fiscalização</p> | <p>Dar continuidade a racionalização do layout interno da sede</p> | <p>Dar continuidade a atualização e padronização de procedimentos internos</p> | <p>Atualização do sistema informatizado</p> | <p>Implantação da política de Gestão de Documentos</p> | <p>Revitalização das Delegacias Regionais</p> |
| | <p>Monitoração do Plano de Cargos e Salários</p> | <p>Concurso público para Composição do quadro de pessoal</p> | <p>Treinamento e desenvolvimento de Recursos Humanos</p> | | | |