



Plano Estratégico 2018 – 2020

Março 2018



Grupo de Trabalho

Diretores

Dr. Marcos Lima de Freitas - Presidente

Dr. Francisco de Almeida Braga – 1º Vice Presidente

Dra. Maria Cristina Monte Pereira de Macedo - 1ª Secretária

Dr. Mozar Dias de Almeida - 1º Tesoureiro

Funcionários

Antônia Lina de Fontes

Bruno Bulhões de Lima

Carmen Lucia Silva de Medeiros

Cybele Lilian Souza Parente

Elécia Medeiros de Moraes

Hilma Maria Ferreira Borges

Lizélia Fernandes Nunes Segundo

Luiz Cláudio Carvalho da Silva

Marielli de Oliveira Faustino

Rosiane Gameleira de Noronha

Ramiro Marques Penha



Visão, Raciocínio e Ação Estratégica para o CREMERN



Quem somos?

**Competências
Essenciais
Missão
Stakeholders
Princípios e
Valores**

Onde Estamos?

**Forças
Fraquezas
Oportunidades
Ameaças**

Para Onde Vamos?

**Visão de Futuro
Macro Objetivos
Mapa Estratégico
Indicadores e
Métricas**

Como Chegaremos lá?

**Projetos
Estratégicos**

Quem Somos?

Competências Essenciais

Missão

Stakeholders

Valores e Princípios

**Quem
Somos?**

Competências Essenciais

**Constituem a identidade
organizacional e o seu propósito
fundamental**

Regulamentar

- O exercício da medicina no RN

Registrar

- Médicos, especialidades e prestadores de serviços de saúde

Fiscalizar

- Atividades médicas e locais de trabalho

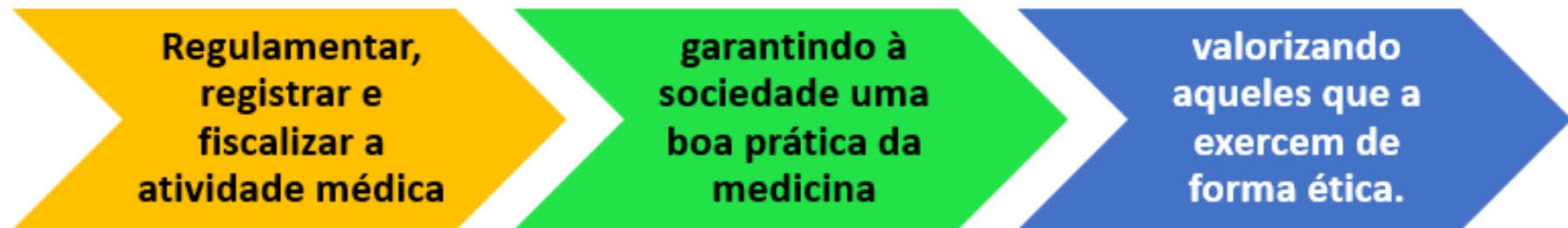
Quem Somos?

Missão

**Compromisso institucional
perante seus membros e a
sociedade**



“Regulamentar, registrar e fiscalizar a atividade médica, garantindo à sociedade uma boa prática da medicina, valorizando aqueles que a exercem de forma ética.”



**Quem
Somos?**

Stakeholders

Públicos de Relacionamento



Internos	Externos
Médicos	Sociedade Civil
Diretores	Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário
Conselheiros	Controladoria Geral da União
Conselho Curador (Memorial)	Tribunal de Contas da União
Delegacias Regionais	Ministério da Saúde
Funcionários do Conselho	Agências Reguladoras
	Conselho Federal de Medicina
	Conselhos Regionais de Medicina dos Estados
	Secretarias Estaduais e Municipais de Saúde
	Entidades médicas
	Prestadores de serviços médicos
	Outros Conselhos de Classe
	Instituições de Ensino
	Estudantes de Medicina
	Meios de Comunicação
	Instituições Financeiras
	Fornecedores em Geral

**Quem
Somos?**

Princípios e Valores

Pilares norteadores da gestão

Referenciais de conduta



- **Ética**, como alicerce fundamental de nossos atos
- **União** e espírito de cooperação
- **Eficiência**, celeridade e qualidade
- **Equidade**, imparcialidade e justiça
- **Integridade** e austeridade em atos e decisões
- **Transparência** e publicização das nossas ações

*Onde
Estamos?*

Forças
Fraquezas
Oportunidades
Ameaças



FORÇAS	FRAQUEZAS
Comprometimento e interação da Diretoria Comprometimento e interação entre Diretoria, Conselheiros e funcionários Assessoria Jurídica atuante e competente Assessoria de comunicação atuante e competente Comprometimento e qualificação do corpo funcional Boa estrutura física Credibilidade diante da classe médica Acessibilidade irrestrita aos usuários Comprometimento com a legalidade Cursos de aperfeiçoamento frequentes para funcionários e assessores Curso de educação médica continuada Horário de atendimento Estacionamento para funcionários Parque tecnológico atualizado	Insuficiência de funcionários em todos os setores Dificuldade de relacionamento entre funcionários Falta de cooperação entre os setores Dificuldade de acesso – estacionamento Segurança interna precária (identificação e controle de acesso ao prédio) Delegacias Regionais inoperantes e de difícil controle Inexistência de arquivo Falta de digitalização do arquivo (ADH, PF, PJ, GAB) Almoxarifado precário Inadequação estrutural dos setores (layout) Plano de cargos e salários desatualizado Incrementar treinamento de pessoal Deficiência na comunicação interna Controle de pagamentos Falta de reuniões do corpo funcional com a Diretoria para planejamento



OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
Utilização das Redes Sociais como canais de comunicação institucional Armazenamento de arquivos na nuvem Abertura e novas escolas médicas Médicos vindos de outros estados Auditoria por órgãos externos (Ex.: CFM, TCU etc) Bom relacionamento das entidades médicas Parceria com o Ministério público Parceria com órgãos judicantes (Ex.: OAB) Prestação de serviços online Digitalização de documentos Cursos de atualização médica através de vídeo conferência Bom relacionamento com os 3 poderes (Executivo, Legislativo, Judiciário)	Projeto de Isenção de anuidade para médicos acima de 60 anos Projeto de Isenção da inscrição secundária Abertura de novas escolas médicas, sem critérios Invasão do ato médico por outros profissionais de saúde Segurança pública deficiente Programa Mais Médicos Falta de controle na revalidação do diploma médico Precariedade da saúde pública Precariedade nos serviços (cursos) de pós-graduação Ofertas de serviços médicos “milagrosos” – não reconhecidos pelo CFM Liberação de drogas e tratamentos por motivos políticos, sem adequada comprovação científica Falta de conhecimento entre o profissional médico e a população

***Para Onde
Vamos?***

**Visão de Futuro
Macro Objetivos
Mapa Estratégico**

*Para Onde
Vamos?*

Visão de Futuro

**É o alvo a ser alcançado
mediante a concretização do
Planejamento Estratégico**



“Teremos maior valorização e reconhecimento de nossas funções, tanto no meio médico quanto na sociedade, aplicando cada vez mais efetividade no cumprimento de nossas atribuições.”

Teremos maior
valorização e
reconhecimento
de nossas
funções

tanto no meio
médico quanto
na sociedade

aplicando cada
vez mais
efetividade no
cumprimento de
nossas
atribuições

***Para Onde
Vamos?***

Macro Objetivos e Mapa Estratégico

**Prioridades selecionadas para o
triênio 2018 - 2020**

A metodologia Balanced Scorecard para modelagem do Mapa Estratégico



***Para Onde
Vamos?***

Mapa Estratégico

**16 Macro Objetivos e seus
Projetos para 2018-2020**



MISSÃO

Regulamentar, registrar e fiscalizar a atividade médica, garantindo à sociedade uma boa prática da medicina, valorizando aqueles que a exercem de forma ética

VISÃO

Teremos maior valorização e reconhecimento de nossas funções, tanto no meio médico quanto na sociedade, aplicando cada vez mais efetividade no cumprimento de nossas atribuições

Sustentabilidade  Cliente  Processos Internos  Recursos Humanos	Intensificação e diversificação das ações de cobrança de débitos	Redução de custos, despesas e desperdícios administrativos e operacionais				
	Ampliação do Programa de Educação Médica Continuada	Articulação com parceiros externos públicos e privados	Comunicação e publicização de ações	Monitoramento do índice de satisfação dos profissionais registrados	Reforma da estrutura física da sede	
	Intensificação da fiscalização	Racionalização do layout interno da sede	Atualização e padronização de procedimentos internos	Atualização do sistema informatizado	Ampliação da digitalização do arquivo	Revitalização das Delegacias Regionais
	Atualização do Plano de Cargos e Salários	Concurso público para recomposição do quadro de pessoal	Treinamento e desenvolvimento de recursos humanos			