



Planejamento Estratégico Institucional 2024–2026

2024

CREMERN
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE



CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO RIO GRANDE DO NORTE - CREMERN

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2024–2026

NATAL/RN – 2024



CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO RIO GRANDE DO NORTE – CREMERN

Sede

Av. Rio Branco, 398, Cidade Alta,
Natal/RN Telefones: 84-40065310, 40065312,
40065306

E-mail: atendimento@cremern.org.br, diretoria@cremern.org.br
www.cremern.org.br

Delegacias Regionais

Caicó

Av. Cel. Martiniano, 364, Centro,
Caicó/RN Telefone: 84-34212728

E-mail: del_caico@cremern.org.br, atendimento@cremern.org.br
www.cremern.org.br



CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO RIO GRANDE DO NORTE – CREMERN

Mossoró

Rua Julita Gomes de Sena, 20, Nova Betânia, Mossoró/RN

Telefone: 84-33211020

E-mail: del_mossoro@cremern.org.br, atendimento@cremern.org.br

www.cremern.org.br

Pau dos Ferros

Rua Independência, 1187, Centro, Pau dos Ferros/RN

Telefone: 84-33514377

E-mail: del_pdf@cremern.org.br, atendimento@cremern.org.br

www.cremern.org.br



CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO RIO GRANDE DO NORTE – CREMERN

Comissão de Atualização do Planejamento Estratégico Institucional

A comissão foi criada através da Portaria CREMERN nº 197/2023, composta pelos Conselheiros Marcos Antônio Tavares Jácome da Costa Britto (Presidente), Giana da Escóssia Melo (Secretária Geral) e Neuman Figueiredo de Macedo (1º Tesoureiro) e os funcionários Aclinata Coutinho Carlos de Lima, Bruno Bulhões de Lima e Nelson Araújo, para integrar a comissão de atualização do Planejamento Estratégico do Conselho Regional de Medicina do Rio Grande do Norte.



CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO RIO GRANDE DO NORTE – CREMERN

Diretoria do CREMERN

Marcos Antônio Tavares Jácome da Costa Britto

Presidente

Elio José Silveira da Silva Barreto

1ºVice-Presidente

Francisco de Almeida Braga

2ºVice-Presidente

Gilmar Amorim de Sousa

3º Vice-Presidente

Giana da Escóssia Melo

Secretária-Geral



Maria Cristina Monte Pereira de Macedo

1ª Secretária

Luis Eduardo Barbalho de Mello

2º Secretário

Neuman Figueiredo de Macedo

1º Tesoureiro

Jeancarlo Fernandes Cavalcante

2º Tesoureiro

Marcus Augusto Freire Fernandes

Corregedor

Saulo André Stabile da Silva

Vice-Corregedor



CONSELHEIROS TITULARES

Almerinda Fernandes de Queiroz
Ana Ligia Nascimento da Silva
Ana Maria de Oliveira Ramos
Edson Gutemberg de Sousa
Elio José Silveira da Silva Barreto
Elvira Maria Mafaldo Soares
Francisco de Almeida Braga
Giana da Escóssia Melo
Gilmar Amorim de Sousa
Jeancarlo Fernandes Cavalcante
Josmar de Castro Alves

Luís Eduardo Barbalho de Mello
Marcos Antônio Tavares Jácome da Costa Britto
Marcus Augusto Freire Fernandes
Marcos Lima de Freitas
Maria Cristina Monte Pereira de Macedo
Maria do Carmo Costa do Nascimento
Neuman Figueiredo de Macedo
Ricardo Wagner da Costa Moreira
Sebastião Paulino da Costa
Saulo André Stabile da Silva



CONSELHEIROS SUPLENTES

Aissa de Franca Santana
Cristiane Torralba Antonangelo
Enio de Oliveira Pinheiro
Eduardo Jorge de Melo Onofre
Guaraci da Costa Barbosa
Gustavo Xavier de Azevedo Fernandes
Hylas Paiva da Costa Ferreira
Igor Marreiros Pereira Pinto

João Ferreira de Melo Neto
João Ladislau de Assunção
Kalyanne Cabral de Paula do Ó

Leidimar Silva Pereira Murr
Manoel de Freitas Nobre
Manoel Reginaldo Rocha de Holanda
Marco Antônio Rey de bFaria
Maria Auxiliadora Carvalho da Rocha
Maria do Carmo Lopes de Melo
Rodrigo Cesar Barbosa de
Vasconcelos Silva

Ronaldo Fixina Barreto
Selma Maria Bezerra Jerônimo
Verônica de Sousa Vale



CREMERN
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE

Visão, Raciocínio e Ação Estratégica para o CREMERN





Quem Somos?

Competências Essenciais

Missão

Stakeholders

Valores e Princípios

**Quem
Somos?**

Competências Essenciais

**Constituem a identidade
organizacional e o seu propósito
fundamental**

Regulamentar

- O exercício da medicina no RN

Registrar

- Médicos, especialidades e prestadores de serviços de saúde

Fiscalizar

- Atividades médicas e locais de trabalho



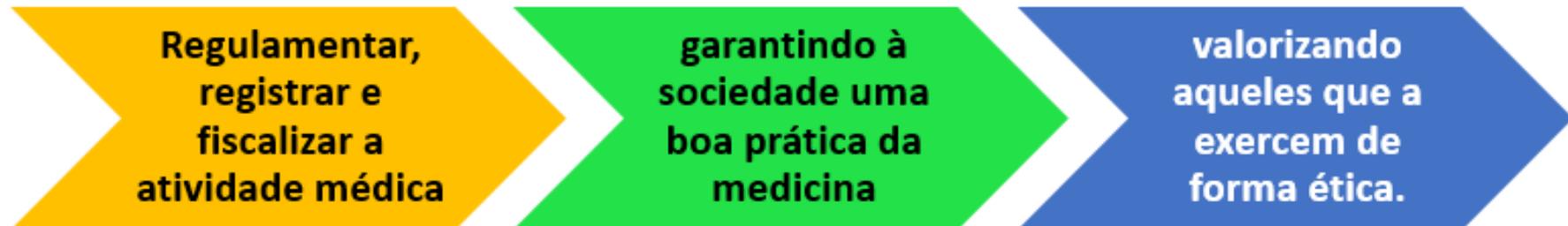
Quem Somos?

Missão

**Compromisso institucional
perante seus membros e a
sociedade**



“Regulamentar, registrar e fiscalizar a atividade médica, garantindo à sociedade uma boa prática da medicina, valorizando aqueles que a exercem de forma ética.”



**Quem
Somos?**

Stakeholders
**Públicos de
Relacionamento**



Internos	Externos
Médicos	Sociedade Civil
Diretores	Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário
Conselheiros	Controladoria Geral da União
Conselho Curador (Memorial)	Tribunal de Contas da União
Delegacias Regionais	Ministério da Saúde
Funcionários do Conselho	Agências Reguladoras
	Conselho Federal de Medicina
	Conselhos Regionais de Medicina dos Estados
	Secretarias Estaduais e Municipais de Saúde
	Entidades médicas
	Prestadores de serviços médicos
	Outros Conselhos de Classe
	Instituições de Ensino
	Estudantes de Medicina
	Meios de Comunicação
	Instituições Financeiras
	Fornecedores em Geral

*Quem
Somos?*

Princípios e Valores

Pilares norteadores da gestão

Referenciais de conduta



- **Ética** como alicerce fundamental de nossos atos
- **União** e espírito de cooperação
- **Eficiência**, celeridade e qualidade
- **Equidade**, imparcialidade e justiça
- **Integridade** e austeridade em atos e decisões
- **Transparência** e publicização das nossas ações

**Onde
Estamos?**

Forças
Fraquezas
Oportunidades
Ameaças



FORÇAS	FRAQUEZAS
<p>Comprometimento e interação da Diretoria; Comprometimento e interação entre Diretoria, Conselheiros e funcionários; Assessoria Jurídica atuante e competente; Assessoria de comunicação atuante e competente; Comprometimento e qualificação do corpo funcional Credibilidade diante da classe médica; Acessibilidade irrestrita aos usuários; Comprometimento com a legalidade; Cursos de aperfeiçoamento frequentes para funcionários e assessores; Curso de educação médica continuada; Horário de atendimento; Parque tecnológico atualizado.</p>	<p>Insuficiência de funcionários; Dificuldade de relacionamento entre funcionários; Falta de cooperação entre os setores; Dificuldade de acesso – estacionamento; Segurança interna precária (identificação e controle de acesso ao prédio); Delegacias Regionais inoperantes e de difícil controle; Inexistência de arquivo e falta de gestão de documentos; Falta de digitalização do arquivo (ADH,PF,PJ,GAB); Almoxarifado precário; Incrementar treinamento de pessoal; Deficiência na comunicação interna; Deficiência na fiscalização dos contratos; Falta de conhecimento e cooperação entre os setores; Estacionamento insuficiente para colaboradores e conselheiros; Instalações físicas insuficientes para demanda do Cremern; Falta de mapeamento de processos (fluxograma setorial); Comunicação institucional insuficiente.</p>

OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
<ol style="list-style-type: none"> 1. Utilização das Redes Sociais como canais de comunicação institucional; 2. Armazenamento de arquivos na nuvem; 3. Abertura e novas escolas médicas; 4. Médicos vindos de outros estados; 5. Auditoria por órgãos externos (Ex.:CFM,TCU etc); 6. Bom relacionamento das entidades médicas; 7. Parceria com o Ministério público; 8. Parceria com órgãos judicantes (Ex.:OAB); 9. Prestação de serviço online; 10. Digitalização de documentos; 11. Cursos de atualização médica através de vídeoconferência; 12. Bom relacionamento com os 3 poderes (Executivo, Legislativo, Judiciário); 13. Atendimento itinerante; 14. Uso de energia renovável. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Projeto de Isenção de anuidade para médicos acima de 60 anos; 2. Projeto de Isenção da inscrição secundária; 3. Abertura de novas escolas médicas, sem critérios com formação inadequada dos novos profissionais; 4. Invasão do ato médico por outros profissionais de saúde; 5. Segurança pública deficiente; 6. Programa Mais Médicos; 7. Falta de controle na revalidação do diploma médico; 8. Precariedade da saúde pública; 9. Precarização do trabalho médico; 10. Precariedade em cursos de pós-graduação para médicos; 11. Ofertas de atos médicos não reconhecidos pelo CFM; 12. Liberação de drogas e outros tratamentos sem adequada comprovação científica; 13. Invasão do nosso banco de dados – LGPD; 14. Anúncios fraudulentos em redes sociais; 15. Descumprimento dos disciplinamento da publicidade médica; 16. Atuação dos falsos médicos; 17. Tentativa de inscrição no Conselho com documentação falsificada.

*Para Onde
Vamos?*

**Visão de Futuro
Macro Objetivos
Mapa Estratégico**

*Para Onde
Vamos?*

Visão de Futuro

**É o alvo a ser alcançado
mediante a concretização do
Planejamento Estratégico**

“Teremos maior valorização e reconhecimento de nossas funções, tanto no meio médico quanto na sociedade, aplicando cada vez mais efetividade no cumprimento de nossas atribuições.”

Teremos maior
valorização e
reconhecimento
de nossas
funções

tanto no meio
médico quanto
na sociedade

aplicando cada
vez mais
efetividade no
cumprimento de
nossas
atribuições



*Para Onde
Vamos?*

Macro Objetivos e Mapa Estratégico

**Prioridades selecionadas para o
triênio 2024-2026**

A metodologia Balanced Scorecard para modelagem do Mapa Estratégico





***Para Onde
Vamos?***

Mapa Estratégico

**265 Macro Objetivos e seus
Projetos para 2024–2026**

MISSÃO

Regulamentar, registrar e fiscalizar a atividade médica, garantindo a sociedade uma boa prática da medicina, garantindo aqueles que a exercem de forma ética.

VISÃO

Teremos maior valorização e reconhecimento de nossas funções, tanto no meio médico quanto na sociedade, aplicando cada vez mais eficiência no cumprimento de nossas atribuições.

<p>Sustentabilidade</p> <p>↑</p> <p>Cliente</p> <p>↑</p> <p>Processos Internos</p> <p>↑</p> <p>Recursos Humanos</p>	<p>Intensificação e diversificação das ações das cobranças de débitos.</p>	<p>Redução de custos, despesas e desperdícios administrativos e operacionais.</p>	<p>Implementação da cultura e medidas de sustentabilidade ambiental.</p>	<p>Crescimento da produtividade/eficiência</p>						
	<p>Aperfeiçoamento do Programa de Educação Médica Continuada às novas demandas.</p>	<p>Relacionamento com parceiros externos públicos e privados.</p>	<p>Obrigatoriedade de transparência em todas as ações.</p>	<p>Monitoramento de índice de satisfação dos profissionais registrados.</p>	<p>Adequação física contínua da sede às demandas.</p>	<p>Atendimento Itinerante</p>				
	<p>Intensificação da Fiscalização.</p>	<p>Dar continuidade à racionalização do layout interno da sede.</p>	<p>Dar continuidade a atualização e padronização de procedimentos internos.</p>	<p>Constante atualização do sistema informatizado.</p>	<p>Implantação da política de Gestão de Documentos.</p>	<p>Reestruturação das Delegacias Regionais.</p>	<p>Reunião de Gestão Setorial.</p>	<p>Modernização dos Processos Organizacionais.</p>	<p>Gestão de Projetos</p>	
	<p>Monitoração do Plano de Cargos e Salários.</p>	<p>Concurso Público para composição do quadro de pessoal.</p>	<p>Treinamento e desenvolvimento de Recursos Humanos.</p>	<p>Avaliação anual dos colaboradores permanentes.</p>	<p>Ter um ambiente inovador</p>	<p>Fortalecer trabalho em equipe</p>				